



# OPÉRATION TRANQUILLITÉ VACANCES

Ayez  
les bons  
réflexes !

**SERVICE GRATUIT**  
FORMULAIRE À TÉLÉCHARGER  
sur [www.chalon.fr](http://www.chalon.fr)



**Ville de Chalon**  
Police Municipale  
12, rue Philibert Léon Couturier  
71100 Chalon-sur-Saône - 03 85 42 45 75



**Chalon**  
sur  
Saône

## L'OPÉRATION TRANQUILLITÉ VACANCES, comment ça marche ?

Il s'agit d'un service de sécurisation mis en œuvre par la police et la gendarmerie au bénéfice de ceux qui s'absentent pour une certaine durée.

Les vacanciers s'assurent ainsi de la surveillance de leur domicile, à travers des patrouilles organisées par les forces de l'ordre dans le cadre de leurs missions.

Les bénéficiaires de ce service sont assurés d'être prévenus en cas d'anomalie – soit en personne, soit par une personne de confiance résidant à proximité du lieu d'habitation : tentatives d'effractions, effractions,

cambriolages. Informés, les victimes et leurs proches restés sur place, sont en mesure d'agir au plus vite pour limiter le préjudice subi : remplacement des serrures, inventaire des objets volés, contacts avec la société d'assurance, etc.

Pour bénéficier du dispositif, il faut en faire la demande plusieurs jours avant la période d'absence (prévoir 2 jours au minimum).

Pour gagner du temps, un formulaire est accessible en ligne ; il est à remplir et à imprimer avant de se rendre sur place pour finaliser la demande.

**SERVICE GRATUIT**  
**FORMULAIRE À TÉLÉCHARGER**  
sur [www.chalon.fr](http://www.chalon.fr)

### Les bons réflexes !

**En cas d'absence durable, votre domicile doit paraître habité !**

- > Avisez vos voisins ou le gardien de votre résidence.
- > Demandez à une personne de confiance de relever votre courrier.
- > Demandez que l'on ouvre régulièrement les volets le matin.
- > Créez l'illusion d'une présence, à l'aide d'un programmeur pour la lumière, la télévision, la radio...
- > Ne laissez pas de message sur votre répondeur qui indiquerait la durée de votre absence. Transférez vos appels sur votre téléphone portable ou une autre ligne.

### Les numéros utiles !

Numéro d'urgence : 112  
Police / Gendarmerie : 17  
Pompiers : 18  
SAMU : 15  
Carte de crédit perdue/volée : 0 892 705 705  
Opposition chéquier : 0 892 683 208  
Infos escroqueries : 0 811 020 217

**NOUS CONTACTER**  
**03 85 42 45 75**